

Le CAP agricole, Services aux Personnes et Vente en Espace Rural (SAPVER) se prépare en 2 ans au CFA de la Maison Familiale Rurale de Bulgnéville.

Par la voie de l'apprentissage ou de la formation continue.

## 1. Prérequis

- Sortie de classe de 3<sup>ème</sup>. Le niveau scolaire sera apprécié sur dossier scolaire.
- Sortie d'un CAP ou tout autre profil, étudié individuellement dans le cadre de la formation continue.
- Capacité d'adaptabilité, d'écoute, de bienveillance, de patience afin de répondre aux besoins des personnes.

## 2. Objectifs

\*Ce CAP agricole forme :

➤ **Des employés qualifiés dans le secteur des services aux personnes** : le professionnel intervient auprès de nombreux publics et notamment des publics dits fragiles (petite enfance, personnes handicapées, personnes âgées ou/et dépendantes). Il est employé au sein de diverses structures publiques ou privées, à domicile ou dans des structures collectives d'hébergement (de type maisons de retraite, EPHAD, foyer-logement...) ainsi que dans des garderies, établissements scolaires, hôpitaux de jour, restauration collective ...

➤ **Des employés qualifiés en accueil-vente** pour travailler dans des commerces ruraux, de proximité et de première nécessité, dans des activités de services, et dans des commerces non sédentaires. Ces métiers s'exercent au sein de magasins de détail en alimentation générale ou spécialisée, d'entreprises artisanales (fromagerie, boucherie, boulangerie, ...), de petites et moyennes surfaces, sur les marchés, par exemple et aussi dans le domaine du tourisme rural.

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable :

- ✓ D'assurer des activités de services aux personnes, qui se définissent comme l'ensemble des activités contribuant au mieux-être des personnes ;
- ✓ De faire preuve d'initiatives dans les tâches d'entretien et d'hygiène et dans les relations qu'il entretient avec les personnes dont il a la charge ;
- ✓ D'assurer des activités d'accueil - vente ;
- ✓ De faire preuve d'une certaine rigueur et autonomie dans les tâches et dans les relations qu'il entretient avec les clients.

✚ **Valider sa formation par l'obtention du CAPa SAPVER**

Les compétences acquises par le titulaire du diplôme sont celles décrites dans l'ensemble des blocs de compétences inscrites dans la fiche du RNCP 25085.

### 3. Public

En apprentissage : Jeune (16-29 ans)

En formation initiale : Par alternance en sortie de classe de 3<sup>ème</sup>, CAP ou BEP ou Seconde Professionnelle.

Diplôme éligible au Compte Personnel de formation (CPF). Identifiant CPF n° 245535.

### 4. Durée

800 h sur 2 ans soit 24 semaines de formation en alternance au CFA de la Maison Familiale Rurale de Bulgnéville, où les cours prendront appui sur le vécu des apprenants en stage. 54 semaines en milieu professionnel dans les secteurs :

- De la petite enfance (Assistant(e) Maternel(le), crèche, école maternelle) ;
- Le secteur de la personne âgée (foyer logement, EHPAD, association d'aide à domicile) ;
- Les commerces et les structures de types touristiques.

### 5. Dates

Début de la formation en Septembre - Intégration en apprentissage et formation continue durant toute l'année selon le profil. Fin de la formation après les examens en Juin.

### 6. Contenus

Les contenus de la formation sont déterminés au plan national par le référentiel du diplôme qui définit les programmes, l'organisation des enseignements, le règlement et la nature des épreuves de l'examen.

La formation est constituée de modules de compétences qui peuvent être traités de manière indépendante dans le temps selon les objectifs du plan d'évaluation prévisionnel. Chaque module est certifié et donne lieu à une certification afin de sécuriser le parcours professionnel du candidat.

#### Les modules professionnels :

- MP1 : Insertion du salarié dans la structure
- MP2 : Communication interpersonnelle en situation professionnelle
- MP3 : Technique et pratiques professionnelles des services à la personne
- MP4 : Techniques et pratiques professionnelles commerciales
- MIP : Module d'Initiative Professionnelle
- Enseignement facultatif : Langage des signes Françaises
- Les modules généraux : Expression Française et communication, Mathématiques, Connaissance du monde actuel, Anglais, Education Physique et Sportive,

## 7. Méthodes mobilisées

### En présentiel à la Maison Familiale Rurale :

Un accompagnement personnalisé : Bilans hebdomadaires, suivi individualisé, réunions, rencontres régulières.

Apport de connaissances techniques et pratiques servant de base au développement des savoir-faire spécifiques au métier.

Exercices et séquences pratiques sur supports sélectionnés par l'équipe pédagogique.

Bilans individuels semestriels en cours de formation.

### En entreprise :

Afin d'offrir encore plus de diversité aux apprenants stagiaires, plusieurs stages sont proposés sur l'ensemble de la formation :

#### En classe de 1<sup>ère</sup> année :

- Un stage de septembre à juin (en alternance, 12 semaines) dit « projet professionnel », à choisir selon le métier visé par l'élève.
- Un stage « autre domaine » (11 semaines, 4 à l'automne, 8 au printemps), correspondant au domaine opposé au stage « projet professionnel ».
- Un stage « autre structure » (4 semaines en janvier/février), dans une structure différente du stage « projet professionnel ».

Par exemple, une élève souhaitant travailler auprès d'un public enfant, ira en stage « projet professionnel » dans une crèche, en stage « autre domaine » dans la vente (de type alimentaire de préférence) et en stage « autre structure » en maison de retraite.

Chaque jeune doit obligatoirement effectuer des stages dans les deux domaines (vente et services à la personne).

#### En classe de 2<sup>ème</sup> année :

- Stage « projet professionnel » : 12 semaines de septembre à début juin. ;
- Stage « autre domaine » : 9 semaines, sur trois périodes ;
- Stage « ouverture » : 3 semaines soit dans une structure vente soit en services aux personnes (découverte d'un nouveau service) ;
- Stage « post CAPa » : le but étant de prévoir l'orientation.

Ces différents temps en entreprise amènent l'apprenant à participer aux activités de l'entreprise, à analyser différents systèmes de production et à questionner le maître de stage ou d'apprentissage dans le cadre des études à réaliser.

Visites physiques en entreprise durant la formation.

## 8. Moyens pédagogiques

En interne	En externe
Vidéos, logiciel et sites internet	Partenariat ADMR /école maternelle de Bulgnéville pour les animations
Matériel de TP services à la personne : Chariot et matériels d'entretien, lit médicalisé, poupons et matériel de nursing	Partenariat Proxi de Gironcourt pour les TP commerce
Salle informatique et outils	Cuisine et équipement pour les TP de restauration
Ordinateur portable équipé Pack Office (Hors apprenti) financé par la région Grand Est	Structures diverses en lien avec les thèmes d'étude

Concernant les temps en milieu professionnel :

A la charge du stagiaire : Les E.P.I (Equipements de Protections Individuelles)

A la charge de l'apprenti : Prise en charge des frais d'équipement par l'OPCO compétant jusqu'à 500€. Voir les modalités avec le CFA lors de l'inscription.

## 9. Suivi et modalités d'évaluation

**Suivi :** positionnement initial - Visites en entreprise dont une physique obligatoire - Entretiens individuels en cours de formation - Bulletins semestriels et évaluation des compétences en cours de formation.

Examen du CAPa SAPVER (Services Aux Personnes et Vente en Espace Rural) - Diplôme du Ministère de l'Agriculture de niveau 3 - Code certif info n°85120.

Code(s) ROME : K1302 - Assistance auprès d'adultes ; K1303 - Assistance auprès d'enfants ; K1304 - Services domestiques ; D1101 - Boucherie ; D1102 - Boulangerie - viennoiserie.

- **Mode des épreuves :** ponctuelles écrites, orales et pratiques définies dans le règlement d'examen.
- **Lieu des épreuves :** A la Maison Familiale Rurale, au sein des entreprises locales partenaires et au Centre d'examen de l'académie Nancy-Metz.
- **Réussite à l'examen :** 2023 : 100% / 2022 : 100% / 2021 : 100% / 2020 : 100% / 2019 : 100% / 2018 : 100%

## 10. Intervenants

Nos intervenants sont formateurs permanents ou vacataires de la Maison Familiale Rurale de Bulgnéville, qualifiés avec une expérience significative en formation continue et apprentissage. Ils sont titulaires du Certificat de moniteur de formations alternées.

### Formateurs permanents :

**RICHARD Elise :** Titulaire d'un BPREA et d'un MASTER Etudes Européennes spécialité Communication Stratégique et Relations publiques en Europe -

**BARBILLON Grégory :** Titulaire d'une Licence professionnelle Gestion et Accompagnement des Parcours Personnels et Professionnels dans les Organisations.

**MILLOT Laëtitia :** Titulaire d'un BTS ESF et d'une Licence professionnelle des Métiers de la Formation de l'Insertion et de l'Accompagnement.

**LAIGLE Delphine :** Titulaire d'un diplôme d'Ingénieur en Génie Biologique Spécialité Produits Biologiques et Alimentaires.

### Formateurs vacataires :

**SCHAPER Alexis :** Brevet d'état éducateur et animateur sportif.

## 11. Conditions financières et tarifs (en €)

	Classe : CAPa SAPVER 1 <sup>ère</sup> année	Classe : CAPa SAPVER 2 <sup>ème</sup> année
Cotisation	5.50	5.50
Abonnement	12.00	12.00
Frais de dossier *	60.00	60.00
Pension	1078.50	1078.50
Scolarité *	647.00	738.00
<b>TOTAL</b>	<b>1803.00</b>	<b>1894.00</b>

\*En apprentissage et contrat de professionnalisation : Pas de frais de dossier, de scolarité et de voyage - Formation gratuite pour l'apprenant.

Possibilités de Bourses : Se mettre en relation avec le secrétariat de la MFR.

## 12. Lieu de formation

CFA de la Maison Familiale Rurale - 178, Rue des Récollets - 88140 BULGNEVILLE

Une navette gratuite depuis la gare de Contrexéville est proposée.

**Notre établissement de formation est accessible au public en situation de handicap.**

### 13. Modalités d'inscription

Positionnement et entretien pédagogique individuel avec un responsable. Le CFA de la Maison Familiale Rurale de Bulgnéville peut vous aider dans votre démarche de recherche d'entreprise - Fournir photocopies des diplômes - la finalisation du dossier d'inscription se fera en relation avec le secrétariat.

### 14. Emploi du temps

Un calendrier annuel de formation est remis au candidat lors de l'établissement de son programme de formation.

L'emploi du temps hebdomadaire reste variable selon les interventions et/ou visites organisées lors de chaque session. Chaque emploi du temps hebdomadaire est communiqué au début de chaque session au centre de formation aux apprenants.

### 15. Poursuites d'études

Le CAPa SAPVER débouche sur la vie active :

- Emplois dans les structures d'accueil et d'animation pour personnes âgées, petite enfance, personnes en situation de handicap, personnes malades ;
- Emploi polyvalent dans les commerces, les structures de types touristiques.

Mais il est possible, sous certaines conditions, de poursuivre des études en 1 an en vue d'une mention complémentaire (MC) « aide à domicile » ou en 2 ans en Baccalauréat Professionnel SAPAT « Service Aux Personnes et Aux Territoires » ou au Bac pro Métiers de l'accueil (ex bac pro Accueil - relation clients et usagers) ou au Bac pro Technicien Conseil Vente en Alimentation, option produits alimentaires.

Autres possibilités :

Des passerelles sont envisageables avec le CAP AEPE « Accompagnement Educatif Petite Enfance » ou encore le titre professionnel ADVF « Assistant(e) De Vie aux Familles ».

### 16. Résultats et devenir

Résultats session Juin 2023 : 100% de réussite à l'examen.

Devenir au 01 Octobre 2023 : 3 en BAC Pro Vente / 1 en CDI / 1 Apprentissage en Pâtisserie / 2 en recherche d'emploi.